



XXXII CURSOS DE VERANO DE LA UPV/EHU EN SAN SEBASTIAN - XXV CURSOS EUROPEOS  
XXXII SUMMER COURSES OF THE UPV/EHU IN SAINT SEBASTIAN – XXV EUROPEAN COURSES

Encuentro /  
Meeting

LOS PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DE ACOSO LABORAL Y OTRAS SITUACIONES AFINES  
PROTOCOLS AND PROCEDURES FOR MANAGING CONFLICTS ON WORKPLACE BULLYING AND OTHER SITUATIONS RELATED

Director

Manuel Velázquez (OBSERVATORIO VASCO SOBRE EL ACOSO  
BASQUE OBSERVATORY ON BULLYING)

PROGRAMA / PROGRAMME

27 de Junio de 2013  
27 June 2013

8:30 h

Recepción / Reception

9:00 h

Apertura / Opening event

REPRESENTANTES DEL GOBIERNO VASCO  
REPRESENTANTE DE LA AGENCIA EUROPEA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

9:30 h

<b>TEMA / TOPIC</b>	<b>Estudio comparado de procedimientos de gestión de conflictos de acoso y el manual del observatorio vasco</b> <b>Comparative study of the procedures for managing disputes on work-related bullying and the handbook of the Basque Observatory</b>
<b>Participantes / Participants</b>	<b>JUAN IGNACIO MARCOS</b> <i>Observatorio Vasco sobre Acoso – Basque Observatory on Bullying</i> <b>CRISTOBAL MOLINA</b> <i>Universidad de Jaén – University of Jaén</i> <b>ANA MEJÍAS</b> <i>Observatorio de Riesgos Psicosociales de la Unión General de Trabajadores (UGT-CEC) – Observatory for Psychosocial Risks of the General Workers' Union (UGT-CEC)</i>

10:30 h

Pausa / Break

10:45 h

<b>TEMA / TOPIC</b>	<b>La introducción y aplicación de los procedimientos en las empresas</b> <b>Introduction and implementation of the procedures in companies</b>
<b>Participantes / Participants</b>	<b>IZASKUN LOPEZ DE ITURRATE</b> <i>ELA – Basque Workers' Union</i> <b>IBON ZUBIELA</b> <i>LAB – Basque Workers' Committees Union</i> <b>ALFONSO RÍOS</b> <i>CC.OO de Euskadi – Workers' Committees Union of the Basque Country</i> <b>XABIER LOSANTOS</b> <i>Gobierno Vasco – Basque Government</i> <b>IGNACIO GONZÁLEZ</b> <i>Junta de Andalucía – Junta of Andalusia</i> <b>ANA ISABEL TEJADA</b> <i>Departamento RR.HH de Michelin – HR Department of Michelin</i>



12:45 h

Pausa /Break

13:00 h

<b>TEMA / TOPIC</b>	<b>Experiencias de aplicación de protocolos de gestión de acoso en las empresas por expertos propios</b> <b>Experiences in the implementation of procedures for management disputes on bullying within the companies by their own experts</b>
<b>Participantes / Participants</b>	<b>JUAN IGNACIO GOIRIA ORMAZABAL</b> <i>Ayuntamiento de Bilbao – Bilbao City Council</i> <b>ROCIO BARREIRA MENDEZ</b> <i>Servicio Vasco de Salud – Osakidetza- Basque Health Service</i> <b>DAVID LUCAYA</b> <i>Universidad de Barcelona – University of Barcelona</i>

14:00 h

Fin de la primera jornada

**28 de Junio de 2013**  
**28 June 2013**

9:00 h	<b>TEMA / TOPIC</b>	<b>Experiencias sobre intervención de expertos externos</b> <b>Experiences on intervention through external experts</b>
	<b>Participantes / Participants</b>	<b>XABIER SAN SEBASTIAN</b> <i>Universidad del País Vasco – University of the Basque Country</i> <b>AMAIA ARRIOLA</b> <i>IPSO Consulting</i> <b>ANTONIO GRINDA</b> <i>Inspección de Trabajo y Seguridad Social – Labour and Social Security Inspectorate</i> <b>M<sup>a</sup> EUGENIA RAMOS</b> <i>SP Mutualia – Gizagune</i>

10:30 h **Pausa / Break**

10:45 h	<b>TEMA / TOPIC</b>	<b>La mediación institucional en conflictos de acoso laboral</b> <b>Institutional mediation in disputes on work-related bullying</b>
	<b>Participantes / Participants</b>	<b>JORGE LÓPEZ DE AVILA</b> <i>Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de Madrid – Regional Institute for Occupational Health and Safety of Madrid</i> <b>IÑAKI OLAIZOLA</b> <i>OSALAN – Basque Institute for Occupational Health and Safety</i> <b>MANUEL VELÁZQUEZ</b> <i>Inspección de Trabajo y Seguridad Social – Labour and Social Security Inspectorate</i>

12:00 h **Pausa / Break**

12:15 h	<b>TEMA / TOPIC</b>	<b>Experiencias internacionales en la gestión de conflictos de acoso laboral</b> <b>International experiences in the management of work-related bullying disputes</b>
	<b>Participantes / Participants</b>	<b>DIETER ZAPF</b> <i>Escuela de Negocios de Mánchester y Universidad Goethe de Fráncfort / Manchester Business School/ Goethe University Frankfurt am Main</i> <b>RACHEL COX</b> <i>Universidad de Quebec en Montreal (UQAM)/ University of Quebec in Montreal</i> <b>JORDI ESCARTIN</b> <i>Universidad de Barcelona / University of Barcelona</i> <b>LOIC LEROUGE</b> <i>Universidad Montesquieu de Burdeos / Montesquieu University of Bordeaux</i>

14:00 h **Clausura / Closing event**

<b>Participantes / Participants</b>	<b>REPRESENTANTE DEL GOBIERNO VASCO</b> <i>Gobierno Vasco - Basque Government</i> <b>RAFAEL MARTÍNEZ MESAS</b> <i>Dirección General de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social – General Direction of the Labour and Social Security Inspectorate</i>
-------------------------------------	--